

# H



**HIN** Heilbronn



**Bahnhofsvorstadt**

Heilbronner  
Quartierszentrum

**Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt**

**Sachbericht und Jahresauswertung 2022**



# N

## Inhalt

1. Trends und Entwicklungen im Quartierszentrum und im Quartier .....	2
2. Jahresauswertung der Quartiersarbeit aus dem Jahr 2022 .....	3
2.1 Überblick Ziele und Maßnahmen 2022 .....	4
2.2 Aufgaben des Quartiersmanagements und der aufsuchenden Quartiersarbeit .....	8
2.3 Durchgeführte Projekte und Angebote für Familien, Kinder und Jugendliche .....	9
2.4 Durchgeführte Projekte und Angebote für Erwachsene, Senior*innen und generationenübergreifende .....	9
2.5 Vielfalt und Inklusion .....	10
2.6 Kooperationen .....	10
3. Auswertung der Kennzahlen .....	11
4. Schwerpunkte für die Quartiersarbeit im Jahr 2023 .....	12
5. Maßnahmen zur Qualitätssicherung .....	13
6. Anlagen .....	14
6.1 Bilder von Angeboten und Projekten im Berichtszeitraum .....	14
6.2 Wochenübersicht (Stand Juli – Oktober) .....	16

## **1. Trends und Entwicklungen im Quartierszentrum und im Quartier**

Mit der Weiterentwicklung der Jugend- und Familienzentren, Gemeinderats-Drucksache 146-2017, wurde die Grundlage für die Quartiersentwicklung geschaffen. Ab 2021 wurde die Quartiersarbeit im Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt, im Wilhelm- Waiblinger - Haus, in Trägerschaft der Stadt Heilbronn aufgenommen.

Im Zuge der schrittweisen Lockerungen der Corona Schutzmaßnahmen konnte sich das Quartierszentrum zunehmend besser in der öffentlichen Wahrnehmung positionieren und das Quartiersnetzwerk nach dem Umzug ins Wilhelm- Waiblinger - Haus aufbauen.

### **Aufbau Kooperationen und Öffentlichkeitsarbeit**

Das Ziel der Quartiersarbeit in der Bahnhofsvorstadt bestand im Jahr 2022 vorrangig im Aufbau von Kooperationen und der Stärkung der Zusammenarbeit im Quartier. Das Quartierszentrum beteiligte sich z.B. am Kindertag im Pfühlpark und am Kinderfest im Wertwiesenpark. Die Entwicklung der Quartiersarbeit zur Umsetzung der Ziele, die in der Sozialraumanalyse des Vorjahres erfasst wurden, stellt das Hauptziel im Berichtszeitraum dar.

### **Eröffnungsfeier**

Im Oktober 2022 fand die Eröffnungsfeier des Quartierszentrums Bahnhofsvorstadt in der Schützenstraße 16 statt und war mit ca. 200 Gästen ein großer Erfolg. Es ist gelungen ehrenamtliche Engagierte; Nachbar\*innen und Vereine an der Programmgestaltung zu beteiligen. Ein vielfältiges und kulturell abwechslungsreiches Angebot aus Tänzen, Darbietungen, Musik und Speisen lud zum Verweilen ein. Um dieses attraktive Begegnungsangebot nachhaltig im Jahresprogramm zu verankern, werden jährlich Quartiersfeste für und mit den Bürger\*innen stattfinden.

### **Information, Koordination und Öffentlichkeitsarbeit**

Die Sozialraumanalyse des Vorjahres hat den Bedarf einer Anlaufstelle, eines Informations- und Wissensmanagements für die Bahnhofsvorstadt aufgezeigt. Es ist gelungen die Öffentlichkeitsarbeit aufzubauen und über Angebote und Projekte zu informieren. Ein eigener Instagram Account wird gepflegt und Angebote werden gepostet. Übergreifende Informationsplattformen, wie die Homepage des Heilbronner Kindersommers, werden genutzt um über Ferienprogramme zu informieren. Über

Printmedien, Flyer und Briefkastenaktionen wurden Bürger\*innen erreicht. Der Bekanntheitsgrad des Quartierszentrums konnte im Berichtsjahr 2022 deutlich ausgebaut werden.

### **Netzwerkarbeit und Förderung ehrenamtlicher Strukturen im Quartier**

Ein Qualitätsmerkmal ist das Vorhandensein einer kontinuierlichen Anlaufstelle im Quartier. Durch das Quartiersmanagement konnte der direkte Kontakt zu den Anwohner\*innen gestärkt und Kooperationen aufgebaut werden. Die Nachfrage von interessierten Gruppen an Raumvermietungen im Quartierszentrum ist deutlich gestiegen, ebenso die Bereitschaft sich einzubringen und zur Vielfalt des Quartierszentrums beizutragen. Vereine, Einzelpersonen und Interessensgruppen wenden sich an das Quartiersmanagement und fragen räumliche und organisatorische Unterstützung eigener Formate an. Wichtige Kooperationen sind zu den umliegenden öffentlichen und privaten Schulen und Kindertagesstätten entstanden. Die Zusammenarbeit gelingt in Kernteams, bei Netzwerktreffen und gemeinsamen Veranstaltungen.

### **Kinder- und Jugendarbeit**

Ein weiterer Schwerpunkt war die Anknüpfung an die bisherige Kinder- und Jugendarbeit, der Ausbau der aufsuchenden Jugendarbeit und der Beteiligung an trägerübergreifenden Aktionen. Die aufsuchende Jugendarbeit an bekannten Treffpunkten im Quartier konnte durchgeführt und Ferienangebote im Wilhelm - Waiblinger - Haus etabliert werden.

## **2. Jahresauswertung der Quartiersarbeit aus dem Jahr 2022**

Die Arbeit im Quartierszentrum richtet sich grundsätzlich an alle Einwohner\*innen der Bahnhofsvorstadt und der Stadt Heilbronn. Anhand der Bedarfslage der Zielgruppen werden die Angebote entsprechend gestaltet und ausgerichtet. Neben den zielgruppenspezifischen Angeboten werden gezielt generationenübergreifende Maßnahmen umgesetzt. Das Quartiersmanagement bringt die fachspezifische Expertise ein, um bestimmte Angebote und Beratungen selbst durchzuführen. Andere Angebote werden durch Kooperationspartner\*innen und ehrenamtlich Engagierte übernommen.

Die aktuellen, regelmäßigen Angebote können aus der Wochenübersicht des Quartierszentrums entnommen werden (Juli-Dezember 2022), siehe Anhang.

## 2.1 Überblick Ziele und Maßnahmen 2022

Die nachfolgende Tabelle fasst die formulierten Ziele und deren Umsetzung anhand von Maßnahmen zusammen.

Orientierungsziel	Handlungsziel	Umsetzung
<b>1. Schaffung inklusiver und generationenübergreifender Angebote.</b>	<b>1. Quartal</b> Einrichtung einer Spiel- und Krabbelecke im Cafébereich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiel- und Krabbelecke wurden eingerichtet und werden von Eltern und Großeltern mit Kleinkindern genutzt</li> </ul>
	<b>3. Quartal</b> Einrichtung eines Lernorts im Zuge der Umbaumaßnahmen der Stadtbibliothek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lernort wurde im Medienraum eingerichtet, es sind mehrere Computer und Sitzmöglichkeiten vorhanden</li> <li>• Rückzugsort zum Lernen, Lesen oder sich Beschäftigen ist entstanden</li> <li>• Drucker und Kopierer stehen zur Verfügung. Das Internet kann genutzt werden</li> <li>• Kinder und Jugendliche nutzen täglich diese Möglichkeit</li> </ul>
<b>2. Abbau von Benachteiligungen und Gleichstellung aller Geschlechter. Förderung der Chancengleichheit.</b>	<b>4. Quartal</b>	
	Schaffung eines Treffpunkts für die QUEERS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Kooperation mit der Antidiskriminierungsstelle finden regelmäßige Treffen im Quartierszentrum statt</li> </ul>

<b>3. Im Quartier wird ein vielfältiges, soziales und kulturelles Angebot vorgehalten</b>	<b>1.Quartal</b>	
	Beteiligung von Bewohner*innen und Experten*innen im Rahmen der Sozialraumanalyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befragung der Bewohner*innen und Experten*innen im Quartier über Bedarfe</li> <li>• Die Sozialraumanalyse wurde im ersten Quartal 2022 vom SKJR fertiggestellt</li> <li>• Entwicklung des Eckpunktepapiers, welches Handlungsfelder für die Tätigkeiten der Quartiersarbeit aufzeigt</li> </ul>
	Schaffung eines musisch-kulturellen Angebots	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung eines generationenübergreifenden Trommel- und Tanzangebots mit Tepe-MAOBE (zweiwöchiger Turnus)</li> </ul>
	Weiterentwicklung des Familiencafés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hohe Nachfrage</li> <li>• Erweiterung durch wöchentliche Kreativangebote</li> </ul>
	Durchführung von Sprachkursen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch das Quartierszentrum wurde ein niederschwelliger Deutschkurs für Anfänger angeboten, dieser wurde stark nachgefragt</li> <li>• In Kooperation mit dem Deutsch Chinesischen Kulturzentrum Neckar e.V. wurde der Chinesisch Kurs im Quartierszentrum angeboten. Der Kurs findet im wöchentlichen Turnus statt. Kinder, Jugendliche und Erwachsene kommen regelmäßig zum Kurs</li> </ul>

	<b>2. Quartal</b>	
	Errichtung des Begegnungscafé Treff22 im Quartierszentrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seit dem erneuten Flüchtlingszulauf durch ukrainische Flüchtlinge wurde das Begegnungscafé Treff22 im Quartierszentrum angeboten</li> <li>• Letzter Freitag im Monat 17-20 Uhr und sonntags 10-14 Uhr</li> </ul>
	Generationenübergreifendes Koch- und Backangebot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hohe Teilnehmerzahl über alle Altersklassen hinweg. Insgesamt 130 TN im Berichtszeitraum.</li> </ul>
<b>4. Beteiligung und Partizipation der Quartiersanwohner*innen sichern.</b>	Beteiligung des Quartierszentrum am Projekt SAMIFA vom Heilbronner Süden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beteiligungsmaßnahme von ca. 70 Kindern und Jugendliche im Wertwiesenpark durch Graffiti Aktion</li> </ul>

<b>5. Informations- und Netzwerkknotenpunkt im Quartier</b>	<b>2. Quartal</b>	
	Erstellung eines Newsletters	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Information des Angebotsspektrums im Quartier wird mehrmals im Jahr ein Newsletter veröffentlicht.</li> </ul>
	Aufbau und Pflege eines Instagram Accounts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Quartierszentrum informiert über Angebote, Aktionen, Projekte, Programme und erreicht somit interessierte Follower*innen</li> <li>• Die Anzahl der Follower*innen sind im</li> </ul>

		Jahr 2022 um die Hälfte gestiegen.
	Briefkasten Aktion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch das Einwerfen von Flyern und Infomaterial werden jene Bewohner*innen erreicht, die keinen Zugang zu Instagram oder dem Internet besitzen.</li> </ul>
<b>6. Schaffung offener Angebotsformen der Kinder- und Jugendarbeit zum Aufbau von Selbstbestimmung, Eigenverantwortung und Selbstwirksamkeitserfahrungen</b>	Gestaltung von offenen Angeboten und Aktionen für Kinder- und Jugendliche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begegnungsangebot „Offener Treff“ erreicht bis zu 1048 Kinder im halben Jahr</li> <li>• Erweiterung des „Offenen Treffs“ um einmalige Formate, wie z.B. Thaiboxen (gemeinsam mit der AWO), Selbstverteidigungskurse, Kurzfilmdreh uvm.</li> </ul>

## **2.2 Aufgaben des Quartiersmanagements und der aufsuchenden Quartiersarbeit**

### **Quartiersmanagement**

Die Stelle des Quartiersmanagements war vom 01.12.21 bis 30.06.22 besetzt. Die wesentlichen Ziele der Quartiersarbeit konnten erfüllt werden, dies sind u.a.:

- Entwicklung und Durchführung bedarfsgerechter Angebote für verschiedene Zielgruppen. Es handelt sich sowohl um Kernangebote, die regelmäßig stattfinden als auch um Einzelaktivitäten, wie Stadtteilstefte und Ferienprogramme.
- Netzwerkarbeit – Der Aufbau ehrenamtlicher Strukturen und die Schaffung von Möglichkeiten zur Partizipation von Interessierten im Quartierszentrum. Die Beteiligung des Quartiersmanagements an bestehenden Netzwerken und Arbeitskreisen. Aufbauarbeit und stetiges Mitglied im Kernteam der Helene-Lange-Schule. Entwicklung gemeinsamer Angebote mit Kooperationspartnern.
- Konzeptionelle Arbeit: Erstellung des Eckpunktepapiers für das Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt auf Grundlage der Sozialraumanalyse
- Sinnvolle Jahres- und Raumplanung, Steuerung und Koordinierung der Angebote und Projekte im Quartierszentrum und Koordinierung von Nutzungen.
- Ausstattung des Quartierszentrums und Erledigung von Verwaltungsaufgaben
- Verlässliche Ansprechperson und Öffnungszeiten im Quartier für alle Belange der Bewohner\*innen und Kooperationspartner\*innen

### **Aufsuchende Quartiersarbeit**

Einige Zielgruppen werden weniger durch Angebote im Quartierszentrum erreicht, sondern im öffentlichen Raum. Dabei handelt es sich um Angebote und Projekte, die bei beliebten Treffpunkten im Quartier stattfinden. Bedeutende Orte waren z.B. die umliegenden Schulen, der Kaiser-Friedrichplatz, der Hauptbahnhof, der Wertwiesenpark, Seniorenheime, Spielplätze und entlang des Neckars. Als Angebotsformate haben sich etabliert:

- Walk and Talk – „Melde dich und wir laufen mit dir“. Dieses Angebot hat im Berichtszeitraum 2-3-mal pro Woche stattgefunden.
- Bollerwagen Aktion – Gemeinsame Spaziergänge zu beliebten Plätzen im Quartier mit kostenfreien Getränken für die Teilnehmenden. Dieses Angebot hat 15 -mal im Jahr stattgefunden.
- Rosen Verteilung am Internationalen Frauentag 2022 im Quartier

## **2.3 Durchgeführte Projekte und Angebote für Familien, Kinder und Jugendliche**

Die Sozialraumanalyse aus dem Jahr 2022 zeigt deutlich, dass sich die Zahl der 14 -17 – Jährigen bis zum Jahr 2035 mehr als verdoppeln wird. Vor diesem Hintergrund bilden Familien, Lebensgemeinschaften, Kinder und Jugendliche einen Schwerpunkt und sind wichtige Zielgruppen. Im Berichtszeitraum konnten folgende Formate entwickelt werden:

- Take a break, dieses offene Angebot findet montags bis einschließlich donnerstags von 13:00 -14:00 Uhr im Quartierszentrum statt und richtet sich an alle Schülerinnen und Schüler ab der 5. Klasse. Das Format „BUFDI Time“ wurde aufgrund der hohen Nachfrage entwickelt und findet anschließend montags bis mittwochs von 14:00 -15:00 Uhr statt.
- Ferienprogramme, die kostenfrei- bzw. günstig angeboten werden, sind wichtige Maßnahmen für die genannte Zielgruppe. Angebote fanden im Quartierszentrum statt oder in Form von Tagesausflügen.
- Angebote für Kleinkinder: Der Zauberraum und eine Spielgruppe, die montags, mittwochs und freitags von 10 -12 Uhr stattgefunden haben. Es wurden über 120 Teilnehmende erreicht.
- Als niederschwellige Begegnungsangebote wurde das Familiencafé und die „offene Zeit“ organisiert, die mit über 1000 Teilnehmenden im halben Jahr sehr wichtige Angebote waren.
- Kreativangebote sind Schwerpunkte im Jahresprogramm und werden stark nachgefragt. Das Format „Creative Wonder“ fand montags von 15:00 – 17:00 Uhr statt, das Eltern-Kind-Basteln freitags 14:00 – 16:00 Uhr, „Teddybären nähen“ einmal im Monat freitags ab 15 Uhr. Über 200 Teilnehmende konnten mit Kreativangeboten im Berichtszeitraum erreicht werden.
- Sportangebote sind wichtige Maßnahmen im Freizeitbereich und dienen, neben dem sozialen Kontakt, auch der Gesundheitsfürsorge und Prävention. Ab September wurde die Hallenzeit dienstags 18:00 – 20:00 Uhr in der Sporthalle der Helene- Lange- Schule eingerichtet und ein Tanzprojekt für Mädchen, freitags 15:00 – 17:00 Uhr, angeboten.

## **2.4 Durchgeführte Projekte und Angebote für Erwachsene, Senior\*innen und generationenübergreifende**

- Um den Bedürfnissen von Erwachsenen, Berufstätigen und Senior\*innen gerecht zu werden, fanden Wochenendangebote im Quartierszentrum statt. Verschiedenen Kooperationspartner\*innen haben Räume für offene Quartiersangebote angefragt. Im

Berichtszeitraum fanden unterschiedlichste Angebote statt, z.B. Sprachkurse „Griechisch lernen“, Bewegungsangebote und Begegnungscafés.

- Erwachsene fragen Bildungsangebote im Quartierszentrum nach. Neben dem „Griechisch Kurs“ am Wochenende fanden unter der Woche weitere Sprachkurse statt. Ein Chinesisch Kurs fand wöchentlich von Juni bis Dezember statt und konnte 47 Menschen beteiligen.
- Sozial- und Lebensberatungen werden in den Quartierszentren für alle Quartiersbewohner\*innen und junge Erwachsene täglich angeboten. Mit rund 50 Beratungen im Jahr wurde dieses Angebot nachgefragt
- Bewegungsangebote und handwerkliche Angebote werden nachgefragt. Ein wöchentlicher Tanzworkshop erreichte von September bis Oktober 34 Personen. Ein Nähkurs für Erwachsene fand donnerstags zwischen 17:00 – 19:00 Uhr statt.
- Koch- und Backangebote: Kochen mit Julia (Ehrenamtliche, dienstags 16:00 – 19:00 Uhr), Backen (donnerstags 16:00 – 19:00 Uhr)

## **2.5 Vielfalt und Inklusion**

Vielfalt und Inklusion sind Planungsgrundsätze für jedes Angebot im Quartierszentrum. Die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern ist eine wichtige Ressource um vielfältige Angebote zu entwickeln. Der „Treff 22“ wurde seit dem erneuten Flüchtlingszulauf durch ukrainische Flüchtlinge im Quartierszentrum aufgebaut und durchgeführt.

Aufgrund der hohen Nachfrage findet dieses Angebot wöchentlich sonntags zwischen 10-14 Uhr und an jedem letzten Freitag um 17 Uhr statt. In Zusammenarbeit mit der Antidiskriminierungsstelle ist ein Treffpunkt für „Queers“ entstanden, der 14 -tägig dienstags im Quartierszentrum stattfindet. Pro Abend werden ca. 10 -12 Personen erreicht.

## **2.6 Kooperationen**

Die Kooperationspartner\*innen des Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt sind:

- Deutsch Chinesisches Kulturzentrum Neckar e.V.
- Demokratiezentrum
- Antidiskriminierungsstelle
- RAA e.V.
- Heinrich Fries Haus
- AWO Heilbronn

- ARGE Flüchtlingsarbeit HN
- Kulturzentrum e.V. – Maschinenfabrik
- Nosht und Neckarstüble
- QUEERS
- MAOBE
- Stadt- und Kreisjugendring Heilbronn e.V.
- Griechische Gemeinde Heilbronn
- Deutsch Afrikanischer Verein
- Gambia e.V.

### 3. Auswertung der Kennzahlen

Die Kennzahlen verdeutlichen, dass die Kinder- und Jugendarbeit ein Schwerpunkt des Quartierszentrums darstellt. Stark nachgefragt werden Kreativangebote, Mittagsangebote für Schüler\*innen ab der 5. Klasse und eine Quartiersküche. 231 Teilnehmende konnten mit dem Mittagsformat „Take a break“ erreicht werden. Im Berichtsjahr 2022 sind weitere 39 wiederkehrende und einmalige Maßnahmen entstanden.

Familien und Kleinkinder bilden eine wachsende Zielgruppe, was die Nachfrage an den Formten des Eltern- Kind Bastelns und des Zauberraums zeigt. Nachfolgend wird eine Zusammenfassung der wichtigsten Maßnahmen dargestellt.

	Angebot	TN im halben Jahr
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Niederschwellige, offene Angebote</b></li> </ul>	- Take a break	231
	- Bufdi Time	189
	- Kreativangebot „Zeichnen“	57
	- Creative Wonder	45
	- Koch- und Backangebote	130
	- Chinesisch Kurs	47

	- Trommeln und Tanzen	40
	- Offene Zeit und Lernort	1066
	- Zauberraum	120
	- Eltern- Kind Basteln	49
	- Weitere 30 niederschwellige Formate mehr	...
• <b>Angebote mit Anmeldung</b>	- 22 Ferienprogramme (u.a. Kletterpark, Experimenta Ausflüge, Graffiti Workshop...)	465 (TN insgesamt)
• <b>Einmalige Formate und Veranstaltungen</b>	- Eröffnungsfest	200
	- Halloween Party	73
	- Nikolausaktion	37
	- Schultütenaktion	20
	- Weihnachtsfeier	35

#### 4. Schwerpunkte für die Quartiersarbeit im Jahr 2023

Im Berichtsjahr 2023 werden die etablierten Angebote weitergeführt und verstetigt. Um die Partizipation der Anwohner\*innen an den Angeboten des Quartierszentrums weiter auszubauen, wird eine Beteiligungsmaßnahme im Winter 2023 umgesetzt. Anwohner\*innen, Kooperationspartner und städtische Mitarbeitende werden zur gemeinsamen Quartierskonferenz in die Bahnhofsvorstadt eingeladen. Die Beteiligung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen kann 2023 weiter ausgebaut werden, durch attraktive Angebote und verlässliche Ansprechpersonen im Quartiersmanagement.

Ein Vorhaben im Jahr 2023 ist den Bedarf an Angeboten für Senior\*innen zu prüfen und entsprechende Pilotprojekte zu entwickeln. Die Zusammenarbeit mit Alten- und Pflegeheimen gilt es hierfür aufzubauen und mögliche Kooperationen zu entwickeln.

Für das Jahr 2023 wird ein steigender Bedarf an Bewegungs- und Sportangeboten im Quartier erwartet, der alle Altersklassen betrifft. Eine Erweiterung des Angebots im Quartierszentrum, bei Kooperationspartner\*innen und an Sportstätten in der Bahnhofsvorstadt wird angestrebt.

Der Aufbau von ehrenamtlichen Strukturen und Netzwerkarbeit ist ein mittel- bis langfristiges Ziel der Quartiersarbeit. Dabei kann es sich um die klassische Nachbarschaftshilfe handeln, um ehrenamtliche Helfer\*innen im Quartierszentrum oder um Personen, die Kurse anbieten oder bei Veranstaltungen mitwirken möchten.

## **5. Maßnahmen zur Qualitätssicherung**

Das Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt wird in städtischer Trägerschaft betrieben und arbeitet eng mit der Fachabteilung des Jugendamts und der Geschäftsstelle Quartierszentren zusammen.

Um die Qualität der Quartiersarbeit zu sichern, werden verschiedene Maßnahmen umgesetzt:

- Teilnahme uAG Qualität: Die Geschäftsstelle Quartierszentren ist für einheitliche Qualitätsstandards und die qualitative Steuerung aller Quartierszentren zuständig. Um ein gemeinsames Vorgehen zu erarbeiten und den Kommunikationsfluss konstant zu halten, nimmt das Quartiersmanagement Bahnhofsvorstadt an der Arbeitsgruppe Qualität teil, die mehrmals im Jahr stattfindet. Im Fokus der AG steht die Entwicklung sinnvoller Jahresziele und die Steuerung einheitlicher Prozesse zur Leistungserbringung in den Quartierszentren.
- Kollegiale Beratung mit anderen Quartiersmanager\*innen und Rücksprache zwischen Fachabteilungen zur Abstimmung einheitlicher Vorgehensweisen.
- Entwicklung geeigneter Kennzahlen, Dokumentation von Leistungen und Erstellung des Jahresberichts
- Teilnahme am Workshop „Qualitätsstandards“ mit der DHBW, der Geschäftsstelle Quartierszentren und allen Trägern der Quartierszentren im Herbst 2023.
- Evaluation 2024: Das Quartiersmanagement beteiligt sich an der Evaluation der Quartiersarbeit, die von der Abteilung Grundsatz und Planung vorgenommen wird. Eine Dokumentation über Maßnahmen und Angebote wird über Kennzahlen erfasst und in einem Jahresbericht zusammengefasst.

- Beteiligung der Quartiersbewohner\*innen: Das Quartiersmanagement holt die Perspektive der Anwohner\*innen zur Zufriedenheit der Quartiersarbeit aktiv ein. Eine Quartierskonferenz findet im Dezember 2023 statt.

## 6. Anlagen

### 6.1 Bilder von Angeboten und Projekten im Berichtszeitraum





## 6.2 Wochenübersicht (Stand Juli – Oktober)

Wochenplan Donnerstag	Wochenplan Montag	Wochenplan Dienstag
<p>13:00-14:00 Uhr Take a Break</p> <p>14:00-16:00 Uhr Zeichnen mit Melanie</p> <p>16:00-19:00 Uhr Backen mit Maide Tanzen mit Pamjit</p> <p>17:00-19:00 Uhr Nähkurs für Erwachsene</p>	<p>10:00-11:00 Uhr Deutschkurs</p> <p>10:00-11:00 Uhr Zauberraum ab 2,5 Jahre</p> <p>13:00-14:00 Uhr Take a Break</p> <p>14:00-15:00 Uhr BUFDI Time</p> <p>15:00-17:00 Uhr Creative Wonder with Kim</p> <p>17:00-19:00 Uhr Pädagogische Medienbildung</p>	<p>13:00-14:00 Uhr Take a Break</p> <p>14:00-15:00 Uhr BUFDI Time</p> <p>15:00-17:00 Uhr Hausaufgabenbetreuung</p> <p>16:00-19:00 Uhr Kochen</p> <p>17:00-19:00 Uhr Beratung für Quartiersbewohner*innen</p> <p>18:00-20:00 Uhr Hallenzeit</p>
<p><b>Bahnhofsvorstadt</b> Heilbronn Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt Schützenstraße 16 74072 Heilbronn</p>	<p><b>Bahnhofsvorstadt</b> Heilbronn Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt Schützenstraße 16 74072 Heilbronn</p>	<p><b>Bahnhofsvorstadt</b> Heilbronn Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt Schützenstraße 16 74072 Heilbronn</p>
Wochenplan Mittwoch	Wochenplan Freitag	Wochenplan Wochenende
<p>11:00-13:00 Uhr Frauenfrühstück (1x monatlich)</p> <p>13:00-14:00 Uhr Take a Break</p> <p>14:00-15:00 Uhr BUFDI Time</p> <p>15:00-17:00 Uhr Beratung von jungen Erwachsenen</p> <p>17:00-19:00 Uhr Chinesisch Kurs Trommeln (2.&amp;4. Mittwoch) Turnen (1.&amp;3. Mittwoch)</p>	<p>14:00-16:00 Uhr Eltern-Kind Basteln</p> <p>15:00-17:00 Uhr Tanzen mit Kim</p> <p>17:00-21:00 Uhr Weekend Vibes (2. Freitag)</p> <p>17:00-20:00 Uhr Begegnungscafé (letzter Freitag)</p>	<p><b>Samstag</b></p> <p>10:00-13:00 Uhr Deutsch Chinesisches Kulturzentrum Necker e.V.</p> <p>13:30-17:30 Uhr Eritreische Verein HN</p> <p>16:00-19:00 Uhr Nachbarschaftscafé mit Griechischer Gemeinde Heilbronn (1.&amp;2. Samstag)</p> <p>17:00-19:30 Uhr MAOBE (1.&amp;2. Samstag)</p> <p>18:00-20:00 Uhr Deutsch Afrikanischer Verein HN e.V. (letzter Samstag)</p> <p><b>Sonntag</b></p> <p>10:00-14:00 Uhr Begegnungscafé Tanzen mit Pamjit</p> <p>14:00-18:00 Uhr Nachbarschaftscafé mit Griechischer Gemeinde Heilbronn (2.&amp;3. Sonntag)</p> <p>16:00-20:00 Uhr Gambia HN e.V. (1. Sonntag)</p>
<p><b>Bahnhofsvorstadt</b> Heilbronn Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt Schützenstraße 16 74072 Heilbronn</p>	<p><b>Bahnhofsvorstadt</b> Heilbronn Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt Schützenstraße 16 74072 Heilbronn</p>	<p><b>Bahnhofsvorstadt</b> Heilbronn Quartierszentrum Bahnhofsvorstadt Schützenstraße 16 74072 Heilbronn</p>